

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van marxAct B.V.

Versie 13 oktober 2020

Wij zijn marxAct, een jong en 100% Nederlands bedrijf, dat voor een breed publiek universele en kostenefficiënte meetoplossingen ontwikkelt. Voor je liggen onze Algemene Leveringsvoorwaarden, dit zijn de voorwaarden waaronder wij met jou willen samenwerken.

Artikel 1: Toepassing van onze Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten. De toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden is hierbij uitgesloten.

Artikel 2: Aanbieding, offerte en opdracht

1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij wij anders zijn overeengekomen.
2. Onze prijsopgaven zijn altijd onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen. Onze prijzen zijn: (i) in euro's (€); (ii) gebaseerd op levering af-fabriek of af-magazijn; (iii) exclusief btw, invoerrechten, en andere belastingen, heffingen en rechten; (iv) exclusief kosten van vervoer en verzekering, voor zover de verzending niet met UPS Standard verscheept kan worden; en (v) exclusief kosten van montage, installatie en inbedrijfstelling, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in welk laatste geval genoemde kosten afzonderlijk worden gespecificeerd.
3. Voor orders of leveringen, die een bedrag van €500 niet te boven gaan, kan door ons een bedrag van €50 aan administratie- en verzendkosten in rekening worden gebracht.
4. In verband met een aanbieding of offerte door ons verstrekte brochures, catalogi, prijslijsten en folders en alle daarin of daarbij verstrekte (technische) gegevens in de vorm van ontwerpen, tekeningen of andere afbeeldingen, modellen, monsters, tabellen, schema's e.d., en alle andere verstrekte gegevens en informatie blijven uitdrukkelijk ons industriële c.q. intellectuele eigendom. Het is uitdrukkelijk verboden om zonder onze voorafgaande, schriftelijke toestemming, enig materiaal of enige gegevens of informatie als bedoeld in de vorige zin geheel of ten dele te kopiëren en/of aan derden op welke wijze dan ook kenbaar te maken of te doen maken, en/of door derden te laten gebruiken en/of door te verkopen of ter beschikking te stellen. Het gebruik van dit materiaal en deze gegevens en informatie dient strikt beperkt te blijven tot eigen gebruik. Indien er tussen ons geen overeenkomst binnen de aanbestedingstermijn tot stand is gekomen, of een overeenkomst met ons om wat voor reden dan ook wordt geannuleerd, dient al het hier bedoelde materiaal, gegevens en informatie direct te worden vernietigd, dan wel op ons verzoek aan ons te worden geretourneerd.

Artikel 3: De overeenkomst

1. Je bent akkoord met de offerte en wij hebben een overeenkomst indien:
 - a) wij schriftelijk of per e-mail een aanvaarding hebben ontvangen;
 - b) wij jou naar aanleiding van een bestelling in de webwinkel of een mondelinge aanvaarding van een offerte een orderbevestiging hebben toegestuurd.
2. Wil je de inhoud van onze overeenkomst achteraf wijzigen? Doe ons dan een schriftelijk voorstel tot wijziging. Wij beoordelen het voorstel en laten snel weten of en onder welke voorwaarden wij met wijziging kunnen instemmen.

Artikel 4: Levering en levertijd

1. Tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschieden leveringen franco bedrijf (of huis) of een andere door jou tijdig opgegeven plaats.
2. Behalve indien schriftelijk anders is overeengekomen, en uitgezonderd wat in Artikel 6 is bepaald over de overgang van het risico, geldt als leveringstijdstip het moment dat de goederen worden uitgeladen of gelost op de plaats waar deze moeten worden geleverd (de feitelijke overdracht); het voorgaande geldt ook indien wij de goederen monteren, installeren en/of in bedrijf stellen.
3. Eventuele manco's en beschadigingen van het geleverde moeten binnen 1 week na de levering schriftelijk aan ons worden gemeld. Indien een dergelijke melding achterwege blijft, gaan wij ervan uit, dat de goederen jou in goede orde, compleet en zonder schade hebben bereikt.
4. Wij zijn gerechtigd om een order in delen te leveren, welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
5. Tenzij wij anders overeenkomen, hebben door of namens ons bij de aanbidding of offerte opgegeven leveringstermijnen niet de strekking fataal te zijn. Dit houdt in dat je ons bij niet-tijdige levering schriftelijk in gebreke dient te stellen, voordat wij in verzuim zullen kunnen zijn.
6. Indien goederen niet binnen de levertijd of leveringstermijn worden afgenomen, of indien de overeengekomen afroepstermijn niet in acht wordt genomen, zijn wij gerechtigd de desbetreffende goederen aan jou te factureren en deze goederen naar eigen inzicht maar geheel voor jouw rekening en risico op te slaan.
7. Wij doen ons uiterste best om je tevreden te stellen. Heb je toch een klacht? Dan ontvangen wij deze graag per e-mail op support@marxact.com. Wij zullen binnen een redelijke termijn inhoudelijk op de klacht reageren.

Artikel 5: Abonnement, opzegging en betalingsvoorwaarden

Indien je een abonnement (softwarelicentie en/of data-opslagdienst voor bepaalde duur) van ons afneemt, geldt het volgende:

1. Abonnements worden aangegaan voor een bepaalde termijn. In onze store wordt de duur van deze termijn aangegeven.
2. Na afloop van de overeengekomen termijn wordt het abonnement stilzwijgend verlengd, tenzij het abonnement uiterlijk 14 dagen voor afloop van de lopende termijn is opgezegd per e-mail aan support@marxact.com.
3. In geval van stilzwijgende verlenging wordt het abonnement verlengd met eenzelfde periode als waarvoor het abonnement oorspronkelijk was aangegaan.
4. Bij opzegging loopt het abonnement door tot het einde van de lopende termijn, of tot het einde van de volgende termijn indien de opzegtermijn niet in acht was genomen. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van abonnementsgelden.
5. De betaling van het initiële abonnementsgeld geschiedt vooruit in onze store. Verlengingen zullen in rekening worden gebracht c.q. worden geïncasseerd via de gekozen betaalwijze in de store. Je geeft ons bij voorbaat toestemming en volmacht om de betaling op deze wijze uit te voeren.
6. Bij het niet tijdig ontvangen van het verschuldigde bedrag kan de toegang tot de software worden ontzegd totdat het hele verschuldigde bedrag is voldaan.

Artikel 6: Risico

Voor zover door de wet is toegestaan, gaat het risico met betrekking tot door ons te leveren goederen als volgt op jou over: in geval van goederen uit voorraad, op het moment dat deze ten behoeve van jou worden afgezonderd; en in geval van andere goederen, op het moment van inlading van die goederen ten behoeve van het transport naar jou of de door jou aangewezen plaats.

Artikel 7: Garantie en Service

1. Wij staan garant voor de deugdelijkheid van de door ons gebruikte materialen en toegezegde eigenschappen en de hiermee samenhangende juiste werking van de door ons geleverde goederen. Deze garantie geldt voor nieuwe producten voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de levering. Garantie voor door ons elders ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover de oorspronkelijke fabrikant(en) deze verstrekt (verstrekken). Voor producten die niet nieuw zijn geldt slechts een garantie indien en voor zover wij dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen; ook op zo'n garantie zijn de bepalingen van de Voorwaarden van toepassing.
2. Gebreken aan geleverde goederen welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van ons, of wel hersteld, of wel door een nieuwe levering vervangen indien de gebreken naar ons oordeel of die van de fabrikant te wijten zijn aan constructiefouten of fouten in of tekortkomingen van gebruikte materialen waardoor de goederen voor jou onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor zij redelijkerwijs geacht kunnen worden te zijn bestemd.
3. Goederen die voor garantiewerk in aanmerking komen, dienen franco aan ons te worden toegezonden. Indien wij buiten ons bedrijf garantiewerk dienen te (laten) verrichten, zijn wij, voor zover de wet toelaat, gerechtigd de daaraan verbonden redelijke kosten bij jou in rekening te brengen.
4. Indien blijkt dat de aan ons voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, zijn alle gemaakte kosten voor jouw rekening, ook tijdens de garantieperiode.
5. Alle garantie-aanspraken vervallen indien je (i) zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten, (ii) indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieke-)voorschriften of de gebruiksaanwijzing of op andere wijze ondeskundig wordt of is gebruikt of behandeld, (iii) indien in of ten aanzien van het geleverde een software-aanpassing heeft plaatsgevonden die niet door ons is geschied, (iv) indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, (v) indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor ons redelijkerwijs niet was te verwachten.
6. Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie.
7. Niet-nakoming van een of meer voor jou geldende verplichtingen afkomstig uit onze overeenkomst of deze Voorwaarden, ontheft ons van onze garantieverplichtingen.

Artikel 8: Vergunningen en dergelijke

1. Onze apparatuur maakt gebruik van verschillende frequentiebanden voor onder andere, maar niet beperkt tot, locatiebepaling en de communicatie tussen basisstation en rover. Het vrije gebruik van deze frequentiebanden is per land en/of regio bepaald. Als gebruiker ben je zelf volledig verantwoordelijk voor het controleren van de relevante wet- en regelgeving op dit gebied, voorafgaand aan het gebruik van onze producten. Wij zijn geenszins verantwoordelijk voor jouw gebruik van de apparatuur en kunnen nooit aansprakelijk worden gehouden voor eventuele daardoor ontstane kosten en/of geleden schade. De gebruikte frequentiebanden zijn per product te vinden op onze website, dan wel in de handleiding van het product. Het niet kunnen gebruiken van onze apparatuur vanwege het gebrek aan vrije/geschikte frequentiebanden in de relevante regio, is volledig voor jouw risico en laat jouw overige verplichtingen, zoals betalingsverplichtingen, afkomstig uit de Overeenkomst onverlet.
2. Het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als hiervoor bedoeld zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan jouw zijde en ontslaat je niet jouw verplichtingen tegenover ons en is evenmin aanleiding tot opschorting van de nakoming van jouw verplichtingen aan ons.
3. Jij bent als gebruiker aansprakelijk voor schade welke direct of indirect mocht worden veroorzaakt door het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in dit artikel en je vrijwaart ons zodoende tegen aanspraken en vorderingen die verband houden met dergelijke schade.

Artikel 9: Betalingscondities

1. Levering vindt plaats nadat wij de betaling hebben ontvangen, tenzij wij anders overeenkomen.
2. Indien levering op factuur is overeengekomen, dienen onze facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien er niet tijdig wordt betaald, is er aan ons een vertragingsrente van 10% per jaar over het factuurbedrag verschuldigd.
3. Wij zijn gerechtigd om de netto factuurbedragen op de facturen te verhogen met 3% kredietbeperking. Deze kredietbeperking hoeft niet te worden voldaan indien de factuur volledig wordt voldaan binnen de betalingstermijn.
4. Bij niet tijdige betaling worden verder de kosten van buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso bij jou in rekening gebracht. De buitengerechtelijke kosten zullen per factuur een bedrag van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,00, worden gesteld.
5. Het indienen van een klacht, schort de betalingsverplichting niet op. Onze facturen dienen ook dan tijdig te worden voldaan.

Artikel 10: Aansprakelijkheid, schade en vrijwaring

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige afgeleide en indirecte schade. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot directe schade en door onze polis gedekte gebeurtenissen, tot aan het door de verzekering gedekte bedrag verminderd met een eventueel eigen risico. Indien wij geen (dekking van de) aansprakelijkheidsverzekering hebben, is eventuele aansprakelijkheid van ons te allen tijde beperkt tot het voor de desbetreffende zaak of in het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag. Deze bepaling is niet van toepassing indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de directie van marXact
2. Onder direct veroorzaakte schade wordt alleen verstaan: (i) Zaakschade, uitsluitend in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, (ii) Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover je kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst, (iii) Redelijkerwijs door jou gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van de Overeenkomst, (iv) Redelijkerwijs gemaakte kosten die de je moet maken om de door ons geleverde prestatie te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie en alle andere schade die niet valt onder de hiervoor genoemde directe schade.
4. Indien wij bij de montage of het gereedmaken dan wel de installatie van goederen behulpzaam zijn, zonder dat dit uitdrukkelijk in de opdracht is vermeld, geschiedt dit steeds geheel voor jouw risico.

5. Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na de levering.
6. Ten aanzien van goederen welke wij van een derde hebben betrokken, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie)bepalingen ook jegens jou gelden, indien en voor zover wij ons hierop beroepen.
7. Wijzigingen van en aanpassingen aan het door of namens ons geleverde, maakt dat de door ons gegeven garanties per direct komen te vervallen.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Wij behouden ons het eigendom voor van alle door ons aan jou te leveren en geleverde zaken, tot het moment waarop jij al jouw verplichtingen jegens ons volledig bent nagekomen.
2. Je bent verplicht om door of namens ons geleverde goederen, waarop ons eigendomsvoorbehoud rust, zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als onze goederen kunnen worden herkend.
3. Je bent gerechtigd om goederen, ten aanzien waarvan ons eigendomsvoorbehoud geldt, in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken; op deze goederen mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl ten aanzien van deze goederen ook geen handelingen mogen worden verricht waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere goederen. In geval goederen met ons eigendomsvoorbehoud worden doorgeleverd, ben je verplicht daarvan zelf het eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van ons al jouw vorderingen op jouw schuldenaar, tot het verschuldigde bedrag, aan ons te cederen.

Artikel 12: Overmacht, wijziging omstandigheden

1. In geval wij door overmacht worden verhinderd om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, zijn wij gerechtigd om de overeenkomst naar onze keuze en zonder gerechtelijke tussenkomst op te schorten of te ontbinden en wel zonder schadeplicht.
2. Indien de overmacht situatie naar ons oordeel van blijvende of langdurige aard is, zullen partijen in overleg treden om een regeling te treffen.
3. Onder overmacht verstaan wij onder andere, maar niet uitsluitend: Staking, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen bij ons of bij onze leveranciers, transportstoringen, oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

1. Wij zijn gerechtigd om de (verdere) uitvoering van opdrachten op te schorten of te staken, indien jij niet tijdig en volledig voldoet aan jouw verplichtingen aan ons.
2. Voorts zijn wij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden als jij jouw verplichtingen naar ons niet tijdig of niet in het geheel nakomt. Wij kunnen de overeenkomst ook ontbinden, indien jij in staat van faillissement geraakt of er surséance van betaling aan de orde is. Hetzelfde geldt in het geval jij jouw onderneming stillet, overdraagt of liquideert.
3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor jouw rekening en risico, terwijl jij voorts aansprakelijk bent voor schade, die wij als gevolg van de opschorting, staking en/of ontbinding zullen lijden.
4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de reeds op dat moment voor jou bestaande betalingsverplichtingen onverlet.

Artikel 14: Rechten van intellectuele eigendom

1. De door of namens ons (bij)geleverde software in de ruimste zin, apparatuur, technische gegevens, schakel- en/of werkschema's, gebruiks- en/of bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere essentiële documentatie en andere gegevens en informatie, mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd of gekopieerd.
2. Indien onverhoopt mocht blijken dat een door ons aan jou verkocht goed in Nederland inbreuk maakt op een recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en je te dier zake wordt aangesproken, ben je verplicht om ons daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Wij hebben alsdan de keuze om ófwel het recht om dat goed te gebruiken te verschaffen, ófwel het goed zodanig te wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ófwel een vervangend goed te leveren dat geen inbreuk maakt, ófwel het goed terug ten nemen en na ontvangst de koopprijs te restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat je het goed ter beschikking hebt gehad.
3. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
4. Wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld ter zake van inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van enige wijziging in of aan een door of namens ons verkocht of geleverd goed of van enig gebruik van zo'n goed dat of enige toepassing van zo'n goed die anders is dan welke door ons is voorgeschreven of waarvan wij zijn uitgegaan. of welke het gevolg is van integratie met of in of gebruik of toepassing in combinatie met niet door of namens ons verkochte en geleverde goederen, of welke het gevolg is van een software-aanpassing welke niet door ons is geschied.

Artikel 15: Geheimhouding van gevoelige informatie

Wij gaan vertrouwelijk om met jouw gevoelige informatie en zullen dergelijke aan ons bekend geworden informatie niet zonder jouw voorafgaande toestemming delen, tenzij wij hiertoe op basis van de wet gehouden zijn. Wij verwachten dat jij met bij jou bekend geworden gevoelige informatie over ons, hetzelfde zult doen.

Artikel 16: Overige bepalingen

Afwijking of wijzigingen van deze Voorwaarden zijn enkel schriftelijk mogelijk.

Artikel 17: Toepasselijk recht en geschillen

Op Voorwaarden en op alle andere tussen ons gemaakte afspraken en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de bevoegde rechter te Utrecht bevoegd om de zaak te behandelen. Wij behouden ons het recht voor om een geschil aanhangig te maken in het arrondissement van jouw woon- of vestigingsplaats.